

一、注册流程

(一) 未在中国人寿集团开户的注册流程

1. 在中国人寿集团官网 (<http://www.chinalife.com.cn>) 完成中国人寿养老保险公司网上交易平台注册的具体流程

- 方法一: 在网页 <http://www.chinalife.com.cn> 内点击“养老保障高收益”按钮。



在跳转出的“个人养老保障产品直销平台”内点击“注册”，进入注册页面。



- 方法二：在网页 <http://www.clpc.com.cn/>内点击“注册”，直接进入注册流程。



2. 注册流程分两步：

第一步是在中国人寿集团官网注册，需录入个人基本信息（*为必填），完成后点击“下一步”。

【温馨提示】

(1) 此步骤完成后，用户也将在中国人寿集团官网同步开户，此页面录入的“密码”为中国人寿集团官网的登录密码，在集团官网（<http://www.chinalife.com.cn>）右上角点“登录”即可跳转到集团官网登录界面，登录后用户可以对已购买的中国人寿保险产品、理财产品等进行综合管理。

(2) 目前网上开户仅支持居民身份证进行注册。需要购买个人养老保障产品的客户，在集团开户时，只能选择身份证的证件类型。

我是个人客户

我是企业客户

95519 客服热线

您已是中国人寿客户

立即登录



填写您的信息

完成注册

登录基本信息 两步就可完成注册，马上享受中国人寿官网福利（*为必填项）

*用户名:

*电子邮箱:

*手机号:

*密码:

*确认密码:

*图形验证码:

*验证方式: 手机 电子邮箱

*验证码:

完善个人信息 完善个人信息后，方便您更便捷的享受在线服务

*真实姓名:

性别: 男 女

出生日期:

*证件类型:

*证件号码:

婚姻状况:

所在地区: 省/市

所在行业:

收入状况:

健康状况:

家庭电话:

办公电话:

联系地址:

邮编:

已阅读并同意《服务协议》

第二步需补充完善个人信息（*为必填），完成后点击“注册”。

【温馨提示】

(1) 此页面录入的“交易密码”为中国人寿养老险公司网上交易平台的登录和缴费密码。

(2) 如有个人养老保障业务推荐人，请在此页面的“是否填写推荐人信息”处填写。

The screenshot shows the first step of the registration process on the China Life website. The browser address bar shows the URL: http://trade1.chinalife.com.cn/9085/vr/admg/page/frame/MainFrame.html?type=CAS_OPEN_ACCT. The page title is "中国人寿 CHINA LIFE" and the logo "95519" is visible in the top right. A warning box is displayed at the top, stating: "为确保您的信息安全, 请牢记您的个人信息。" (To ensure your information security, please remember your personal information). The main form area is titled "个人养老保障网上交易系统" (Personal Pension Protection Online Transaction System) and "输入开户人身份信息" (Enter account holder's personal information). The form fields include: 证件类型 (证件类型: 身份证), 证件号码 (证件号码: 44030419841010467), 国籍 (国籍: 中国), 性别 (性别: 男), 出生日期 (出生日期: 1984-11-01), 证件有效期 (证件有效期: [blank]), 联系地址 (联系地址: [blank]), 设置交易密码 (设置交易密码: [blank]), 再输一遍密码 (再输一遍密码: [blank]), 电子邮箱 (电子邮箱: jkx@11c.com), 手机号码 (手机号码: [blank]), 固定电话 (固定电话: [blank]), and 联系地址 (联系地址: [blank]). A "注册" (Register) button is visible at the bottom right.

The screenshot shows the second step of the registration process. The browser address bar shows the URL: http://trade1.chinalife.com.cn/9085/vr/admg/page/frame/MainFrame.html?type=CAS_OPEN_ACCT. The page title is "中国人寿 CHINA LIFE" and the logo "95519" is visible in the top right. The main form area is titled "个人养老保障网上交易系统" (Personal Pension Protection Online Transaction System) and "完善个人信息" (Complete personal information). The form fields include: 证件类型 (证件类型: 身份证), 证件号码 (证件号码: 110101199611300667), 国籍 (国籍: 中国), 性别 (性别: 男), 出生日期 (出生日期: 1996-11-30), 证件有效期 (证件有效期: 22591231), 联系地址 (联系地址: 985), 设置交易密码 (设置交易密码: [blank]), 再输一遍密码 (再输一遍密码: [blank]), 电子邮箱 (电子邮箱: jkx@11c.com), 手机号码 (手机号码: 13260021234), 固定电话 (固定电话: [blank]), 联系地址 (联系地址: 北京市东城区), 邮政编码 (邮政编码: 100010), 是否填写推荐人信息 (是否填写推荐人信息: 请选择), and 注册 (Register) button. A "注册" button is highlighted with a red circle at the bottom center.

3.若信息填写无误，系统界面会提示“开户成功”。点击“马上绑卡”进入银行卡绑定界面，点击“立即登录”将直接进入网上交易平台。



【温馨提示】

如点击“马上绑卡”，根据国家政策法规的要求，系统会提示客户上传开户证件的影印件，如下图：



上传证件影印件



示例（系统将自动添加水印）



示例（系统将自动添加水印）



温馨提示

1. 请上传您真实有效的身份证影印件，如为其他证件类型，请联系养老险分支机构办理业务；
2. 请确保文字、号码等信息完整、清晰可辨；
3. 系统会自动为您上传的证件影印件添加国寿养老业务专用水印；
4. 影印件上传支持BMP、JPG、JPEG、PNG格式，单个影印件大小需在4M以内。

注：使用其他证件类型注册的用户、或者身份证无法识别的用户，请您到柜台办理证件上传业务。

（二）已在中国人寿集团开户的注册流程

1. 打开中国人寿集团官网网址(<http://www.chinalife.com.cn>)（建议使用 IE10 浏览器），在网页右上角点击“登录”。



2. 在登录页面录入集团官网用户名、密码及验证码后，点击“登录”。



3. 在个人客户空间首页，点击左侧菜单的“个人养老保障产品”按钮。



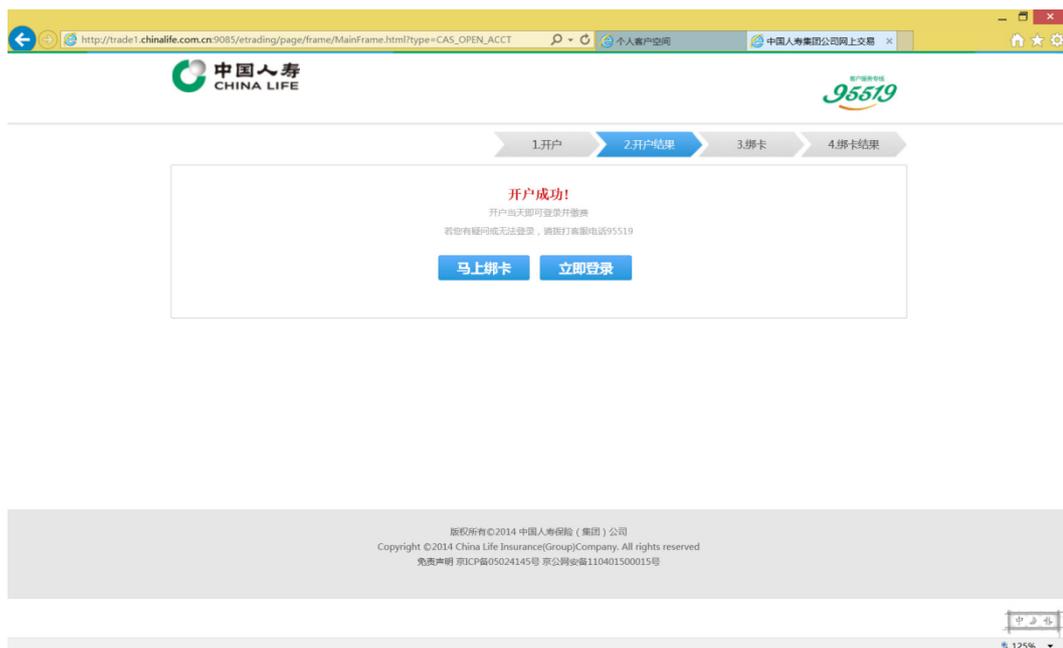
4. 系统会跳转到中国人寿养老险公司网上交易平台信息完善页面，信息补充完毕后，点击“注册”。

【温馨提示】

(1) 此页面录入的“交易密码”为中国人寿养老险公司网上交易平台的登录和缴费密码。

(2) 如有个人养老保障业务推荐人，请在此页面的“是否填写推荐人信息”处填写。

5. 若信息填写无误，系统界面会提示“开户成功”，意味着已成功在中国人寿养老险公司网上交易平台注册。点击“马上绑卡”进入银行卡绑定界面，点击“立即登录”将直接进入网上交易平台。



二、 缴费流程

(一) 登录

登陆网址 <http://www.chinalife.com.cn> 或 <http://www.clpc.com.cn/> (建议使用 IE10 浏览器) 进行如下操作。

- 方法一：在中国人寿集团官网 (<http://www.chinalife.com.cn>) 点击“养老保障高收益”按钮。



在跳转出的页面内选择登录方式、录入登录账号和网上交易平台交易密码后点击“登录”。



● 方法二：在中国人寿养老险公司官网（<http://www.clpc.com.cn/>）点击“登录”。



在跳转出的页面内选择登录方式、录入登录账号和网上交易平台交易密码后点击“登录”。



（二） 风险评测

【温馨提示】

- （1）对于首次登录网上交易平台的用户，需完成风险评测试题。
- （2）风险评测结果的有效期为 365 天，测评结果到期后需重新评测。

用户首次登录后，系统会提示进行风险评测，点击“确定”即跳转到风险评测试题界面。



风险评测试题完成后，系统将出具评测结果，您可在此了解风险偏好。点击“风险评测结果已阅知”

5. 债券、股票、基金、专户理财，这四类投资品种您深入了解几种？

A. 全部都很了解

B. 了解三种

C. 了解二种

D. 了解一种

E. 全部不了解

6. 您有多少年证券投资经验？

A. 10年以上

B. 5到10年

C. 3到5年

D. 1到3年

E. 小于1年

7. 您家庭每年的总收入大概有

A. 50万元以上

B. 20万到50万元

C. 10万到20万元

D. 5万到10万元

E. 5万元以下

8. 在您每月的收入中，大概多

A. 超过50%

B. 25%到50%

C. 10%到25%

D. 0%到10%

E. 0%

9. 您所储蓄的能够应付不时之需的资金，大约相当于多长时间您所负担的家庭开支？

A. 2年以上

B. 1至2年

确认 ✕

您的风险等级：**稳健型**

风险等级描述：**稳健型**：在投资组合投资的过程中，风险较小的情况下获得一定的收益是您主要的投资目的。您通常愿意使本金面临一定的风险，但在做投资决定时，会仔细地对将要面临的风险进行认真的分析。总体来看，您愿意承受市场的平均风险。

风险承受能力：中

获利期待：中等回报率

风险评测结果已阅知
取消

根据监管部门的规定，购买养老保障等产品需要上传身份证件，为了不影响您的购买，请点击“上传”，尽快完善您的身份信息，如下图：

测试结果

风险等级：**稳健型**

风险等级描述：**稳健型**：在投资组合投资的过程中，风险较小的情况下获得一定的收益是您主要的投资目的。您通常愿意使本金面临一定的风险，但在做投资决定时，会仔细地对将要面临的风险进行认真的分析。总体来看，您愿意承受市场的平均风险。

确认 ✕

根据监管部门规定，购买养老保障等产品需要上传身份证件，为不影响您的购买，请尽快上传以完善身份信息。

上传
取消

投资			投资者风险承受能力类型				
			激进型	积极型	稳健型	保守型	安逸型
国寿年年月月盈	定开产品	中低	不匹配	匹配	匹配	不匹配	不匹配
定开内测产品	定开产品	中低	不匹配	匹配	匹配	不匹配	不匹配
国寿福寿年年养老保障管理产品（第九十六期）	另类投资封闭型	中低	不匹配	匹配	匹配	不匹配	不匹配
国寿福寿年年养老保障管理产品（第九十五期）	另类投资封闭型	中低	不匹配	匹配	匹配	不匹配	不匹配
测试01	固定收益型	中	不匹配	匹配	匹配	不匹配	不匹配

上传您真实有效的证件信息，如下图所示：

上次登录：
首次登录

风险偏好：稳健型

联系电话：18210981324

E-MAIL：mww@qq.com

网上交易

我的首页

投资组合交易

银行卡管理

信息查询

在线客服
Online Service

客户服务热线
95519

上传证件影印件

示例（系统将自动添加水印）

姓名：张某某
性别：男
出生：1985年10月10日
住址：北京市东城区
国寿养老业务专用
正面
公民身份号码：110101198510101010

示例（系统将自动添加水印）

中华人民共和国居民身份证
国寿养老业务专用
反面
签发机关：北京市公安局
有效期限：2015.10.10-2020.10.10

温馨提示

1. 请上传真实有效的身份证影印件，如为其他证件类型，请联系养老险分支机构办理业务；
2. 请确保文字、号码等信息完整、清晰可辨；
3. 系统会自动为您上传的证件影印件添加国寿养老业务专用水印；
4. 影印件上传支持BMP、JPG、JPEG、PNG格式，单个影印件大小需在4M以内。

提交

注：使用其他证件类型注册的用户、或者身份证无法识别的用户，请您到柜台办理证件上传业务。

（三）绑定银行卡

【温馨提示】

若用户未在网上交易平台绑定过银行卡，需先在“银行卡管理-银行卡新增”页签内绑定一张银行卡，才能进行缴费。

风险偏好：稳健型

联系电话：[REDACTED]

E-MAIL：[REDACTED]

网上交易

我的首页

投资组合交易

银行卡管理

银行卡维护

银行卡新增

信息查询

选择支付银行卡

+ 银联支付

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国银行
BANK OF CHINA

平安银行
PING AN BANK

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

兴业银行
XINGYE BANK

请输入银行卡号及身份信息

已选银行：请选择银行

银行卡号：[REDACTED]

证件类型：身份证

银行预留手机号：138 [REDACTED] 将银行预留手机号同步为当前个人资料中的手机号码

银行卡证件号码：220 [REDACTED] (18位)

下一步

用户输入需要增加的银行卡号及在银行预留的手机号，点击“下一步”，进入银联鉴权界面，如下图所示：

【温馨提示】

(1) 用户输入的手机号，必须为客户在开卡行预留的手机号。

(2) 用户可以勾选“将银行预留手机号同步为直销个人资料中的手机号”，将用户在網上交易平台留存手机号信息同步修改为用户在银行预留的手机号。



The image shows a web interface titled "银行统一卡绑定认证" (Bank Unified Card Binding Authentication). On the left, there are input fields for: 卡号 (Card Number), 卡信息: 交通银行 (借记卡) (Card Information: Bank of Communications (Debit Card)), 姓名 (Name), 证件类型: 身份证 (Document Type: ID Card), 证件号码: 220 (Document Number: 220), 银行预留手机号: 13 (Bank-Reserved Mobile Number: 13), 验证码 (Verification Code) with a "NNYM" logo, and 手机动态码 (Mobile Dynamic Code) with a "获取动态码" (Get Dynamic Code) button. Below these fields is a checkbox for "我已阅读并同意《银行卡验证服务协议》" (I have read and agree to the Bank Card Verification Service Agreement) and two buttons: "确定" (Confirm) and "返回" (Return). On the right, there are two sections: "支持的借记卡" (Supported Debit Cards) and "支持的信用卡" (Supported Credit Cards). Each section lists various banks with their logos, including 浙江泰隆商业银, 中国工商银行, 浙江稠州商业银, 兴业银行, 广东发展银行, 北京银行, 中国农业银行, 上海银行, 中国交通银行, 中国邮政储蓄银, 华夏银行, 浙江泰隆商业银, 中国光大银行, 浦发银行, 招商银行, 平安银行, 杭州银行, 浙江民泰商业银, 中国建设银行, 民生银行, 中信银行, 浙商银行, 龙江银行, 东亚银行, 中国光大银行, and 北京农商行.

用户根据界面提示确认服务协议、录入手机动态码等信息，点击“确认”，如果鉴权成功，系统会显示如下页面：

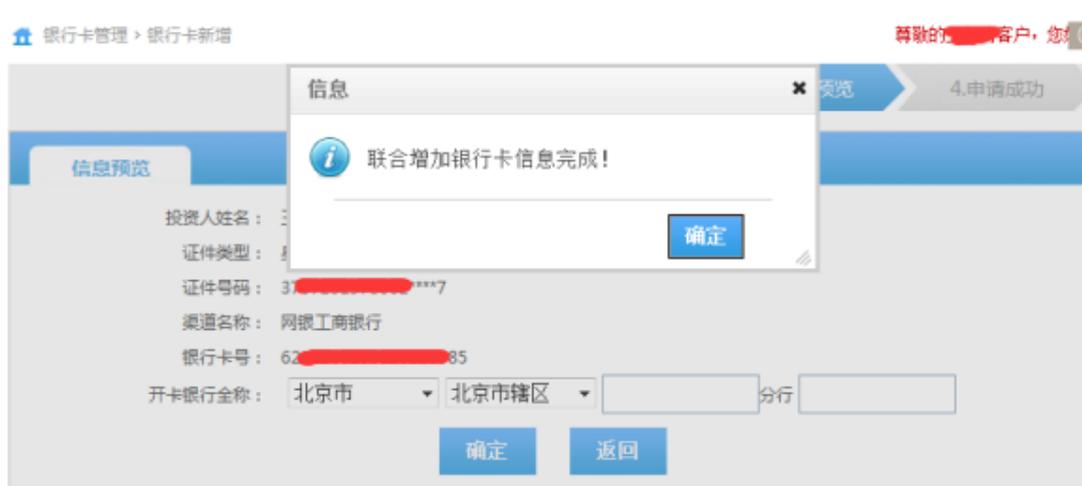


The image shows a web interface for "银行卡管理" (Bank Card Management) with a sub-page "银行卡新增" (New Bank Card). The top navigation bar includes "我的" (My), "客户, 您好! 中国人寿保险(集团)公司欢迎您!" (Customer, Hello! China Life Insurance (Group) Company Welcome!), and a progress indicator with steps: "1.输入银行信息" (1. Enter Bank Information), "2.银行鉴权" (2. Bank Authentication), "3.信息预览" (3. Information Preview), and "4.申请成功" (4. Application Successful). The main content area is titled "鉴权结果" (Authentication Result) and displays a large blue checkmark icon with the text "银行卡身份认证已通过!" (Bank Card Identity Authentication Passed!). Below this is a blue button labeled "下一步" (Next Step). On the left side, there is a sidebar menu with options: "网上交易" (Online Trading), "我的首页" (My Home), "投资组合交易" (Investment Portfolio Trading), and "银行卡管理" (Bank Card Management). The sidebar also shows user information: "上次登录: 2017-04-12 16:38:43" (Last Login: 2017-04-12 16:38:43), "风险偏好: 积极型" (Risk Preference: Active), "联系电话: " (Contact Number:), and "E-MAIL: @cl..." (E-MAIL: @cl...).

点击下一步，继续完善银行卡相关信息：



点击确定后，完成新增银行卡操作：



(四) 缴费

1. 普通产品缴费

打开“投资组合交易-缴费”页签，进入产品购买页面。该页面上半区域为普通产品展示区，若产品后方的“缴费”按钮为蓝色，则可点击购买。

封闭式	开放式	定开产品				
投资组合代码	投资组合名称	风险等级	期限	预期年化收益率	投资组合状态	操作
CL9087	国寿福寿老年养老保障 管理产品(第五十一 期)	中低	320天	4.15%	投资组合停止交易	缴费 >>
TEST11	TEST09	中高	198天	4.10%	投资组合停止交易	缴费 >>
TEST13	TEST13	中高	198天	4.10%	正在发行!	缴费 >>

点击“缴费”按钮后，在跳转出的页面内选择欲进行支付的银行卡、填写缴费金额、选择是否有推荐人（如有，则需录入推荐人信息）、确认已阅读并接受相关产品合同要件后，点击“确定”按钮。

投资组合缴费

投资组合名称: [TEST01] 测试01

支付银行卡: 网银建设银行[62270000149602****0] [添加其他银行卡](#)

缴费金额: 1000 缴费范围(0.01元~99,999,999,999,999.00元)

金额大写: 壹仟元整

是否有推荐人: 是

* 推荐人代码: [RECOMMENDER_CODE]

推荐人手机号码: 13512345678

* 推荐人省份: 北京市

我已经阅读并接受 [产品的受托管理合同](#)、[投资说明书](#)、[风险提示函](#)和[产品招募说明书](#)

确定 **返回**

随后，需对交易信息进行二次确认，并录入网上平台交易密码（即注册过程中设置的交易密码）。如确认准确无误，点击“确定”按钮。

投资组合缴费确认

您确定要进行以下缴费交易吗？

投资组合名称: [TEST01] 测试01

银行卡类型: 网银工商银行[62122602000419****2]

缴费金额: 11.00(元)

金额大写: 拾壹元整

交易密码: [PASSWORD]

确定 **返回**

交易信息提交后，系统会根据银行扣款情况反馈以下三类信息：

- 银行扣款成功，交易提交成功



如界面提示“交易提交成功“, 说明银行卡扣款成功, 用户可于 1-2 个工作日后在”交易确认查询“界面查看实际确认金额。

- 正在等待银行反馈扣款结果, 交易提交处理中



如遇到此类情况, 用户可稍后在“交易申请查询“界面查看反馈结果, 如仍提示处理中, 可稍候片刻再次查询; 如明确提示扣款失败, 建议您重新提交缴费申请。

- 银行扣款失败, 交易提交失败

 支付失败！

*已过本工作日交易时间，如扣款成功，申请将在下一交易日进行处理。

申请单编号： 201501260000000020500022

投资组合名称： [TEST01] 测试01

下单时间： 2015年01月31日 17:12:19

购买金额： 0.02(元)

金额大写： 贰分

银行卡扣款失败，可重新提交缴费申请。若仍无法成功支付，建议在“银行卡新增”界面中绑定新银行卡并重新操作。

返回

如遇到此类情况，说明银行卡扣款失败。银行卡扣款失败的主要类型及后续操作建议如下：

扣款失败反馈结果	操作建议
余额不足/超出提款限额	1. 请查看银行卡余额是否充足；2. 请确认银行卡本身是否有网上交易限额，若缴费金额超过此额度，建议修改划款限额
未开通业务/账户未加办代收付标志	对于建设银行、邮储银行、平安银行和中信银行的借记卡，若未使用过银联在线支付功能，需在增加银行卡前开通银联无卡支付，开通方式如下：（1）拨打银联客服电话 95516 进行语音开通；（2）在银联在线支付网站上自助开通，开通网址为： https://static.95516.com/static/open/index.html
系统处理失败	建议再次尝试或增换银行卡后再次尝试
系统忙，请稍后再提交	建议再次尝试
数字签名或证书错/查开户方原因/无效商户/货币错误/无效卡号/交易失败/报文内容检查错或者处	建议增换银行卡

扣款失败反馈结果	操作建议
理错/无路由或路由 参数有误/已挂失卡/ 商户状态不合法/ 累 计退货金额大于原交 易金额/非白名单卡 号/账户已冻结/户名 不符/订单号错误/ 原交易信息不存在/ 日期错误/商户审核 不通过/已撤销/未签 约账户/ IP 不通过	

2. VIP 产品缴费（使用认购邀请码）

打开“投资组合交易-缴费”页签，在 VIP 产品区的“请输入认购邀请码”文本框内输入邀请码并点击“增加”按钮，该邀请码对应的产品即增加到 VIP 产品列表中。



若 VIP 产品后方的“缴费”按钮为蓝色，则可点击购买。具体购买流程与购买普通产品的流程相同，可参照前文完成缴费。

3. 工行直连渠道支付

客户首先在“支付银行卡”中选择工行卡后，再选择”工行“渠道进行支付：

投资组合缴费

投资组合名称: [CL9226] 开放式-IT测试

支付银行卡: 网银工商银行[622200020010*****5]

选择支付渠道方式:

<input checked="" type="radio"/> 工行 支持单笔划款限额为 万元, 单日累计无上限	<input type="radio"/> 银联 支持单笔划款限额5万元, 单日累计支付限额5万元, 但实际情况请以银行卡支付额度为准
--	--

缴费金额: 缴费范围(1.00 元~99,999,999,999.99元)

金额大写:

是否有推荐人: 请选择

我已经阅读并接受 产品的受托管理合同、投资说明书、风险提示函和产品招募说明书

当客户首次使用“工行”渠道买入时，需输入手机验证码进行校验：

投资组合缴费

投资组合名称: [CL9226] 开放式-IT测试

支付银行卡: 网银工商银行[62020011226*****6]

工行 银联

手机验证码校验

请在下面输入手机验证码！

1.

2. 银行预留手机号: 16629998888

3. 请输入验证码:

4.

5. 您首次使用工行直连渠道进行交易，请填写银行预留手机号完成验证操作。

【温馨提示】

首次验证成功后，客户再次发起支付时无需重复验证，可直接使用“工行”渠道支付。

三、交易撤单流程

1. 登录网上交易平台后，打开“投资组合交易-交易撤单”页签，进入产品交易撤单页面（注：具体撤单时效请关注页面上的温馨提示）。



投资组合代码	投资组合名称	申请日期	下单时间	份额	业务名称	支付方式	支付状态	金额	操作
CL8010	养老保障测试组合1	2014-10-09	12:25:19	0.00	缴费	网银兴业银行	支付成功	500000.00	撤单>
CL8010	养老保障测试组合1	2014-10-09	10:23:19	0.00	缴费	网银兴业银行	支付成功	100000.00	撤单>
CL8011	养老保障测试组合1	2014-10-09	12:32:14	50,000.00	领取	网银邮储银行		0.00	撤单>
CL9001	养老保障测试组合1	2014-10-09	12:43:30	1,000.00	投资组合转换	柜台兴业银行		0.00	撤单>

2. 点击欲撤单记录右侧的“撤单”按钮，弹出该笔申请的明细信息，点击“确定”，即完成撤单操作。



撤单确认

您确定要进行撤单操作吗？

原申请单编号： 20141009000000000100022

投资组合名称： [CL8010] 养老保障测试组合10

委托份额： 0.00(份)

委托金额： 100000.00(元)

业务类别： 缴费

四、 领取流程

目前，我公司经直销渠道发行的封闭式养老保障产品，在封闭期结束前，不可进行领取。封闭期结束后，产品将自动进行清算、领取，领取款将于产品到期日后七个或十个工作日内划往委托人的缴费银行账户或后期经信息变更后绑定的其他银行账户（新绑定的银行卡必须与原缴费银行卡为同一开户银行）。领取的具体时间要求请以《认购说明书》的规定为准。

五、 换卡流程

如客户需要更换在网上交易平台绑定过的银行卡，可在“银行卡管理“-“银行卡维护“点击“更换”按钮自行更换办理。

1. 若客户未通过此银行卡购买过产品，如需要更换银行卡，点击“更换”按钮：



输入您的新银行卡卡号后点击“下一步”，如下图：

换卡

银行名称： 网银民生银行

源银行卡号： 621691010****5

新银行卡号：

银行预留手机号： 138 [REDACTED] 将银行预留手机号同步为直聘个人资料中的手机号码

银行户名： [REDACTED]

银行省市： 北京市 北京市辖区

证件类型： 身份证

银行卡证件号码： 220 [REDACTED]

跳转银联鉴权页面，客户按银联要求输入在银行预留手机收到的手机动态验证码，银联鉴权成功后，银行卡更换成功，如下图：



2. 若客户的银行卡内有产品份额或在途资金，需要更换银行卡，点击“更换”按钮，输入新银行卡卡号后点击“下一步”，银联鉴权成功后系统会提示您“因卡内有产品份额或在途资金，请上传证明材料，人工审核通过后将完成换卡”，如下图：



点击“确定”按钮，上传身份证件影印件，如下图：



上传完证件信息后，需要继续上传新银行卡影印件，如下图：



完成新银行卡影印件的上传后，需继续上传证明材料，如下图：



所有材料提交后，系统会提示“材料已提交成功，审核结果请于 2-3 个工作日内在‘银行卡维护’界面进行查询”，如下图：

【温馨提示】

(1) 客户需提供银行出具的相关证明材料，如开卡证明、销卡证明、银行流水或其他证明材料，证明材料必须包括姓名、证件号码、新旧卡卡号并加盖银行业务章。

(2) 影印件上传支持 BMP、JPEG、PNG 格式，单个影印件大小需在 4M 以内。



六、交易密码找回

客户通过系统密码找回功能，可以对交易密码进行重置。



客户点击“忘记密码”，进入密码重置流程：

输入个人信息、本人有效银行卡及银行预留手机号，点击“下一步”，进入银行鉴权界面：

银行统一卡绑定认证

卡号: [REDACTED]

卡信息: 交通银行 (借记卡)

姓名: [REDACTED]

证件类型: 身份证

证件号码: 220 [REDACTED]

银行预留手机号: 13 [REDACTED]

验证码: [REDACTED]

手机动态码:

我已阅读并同意《银行卡验证服务协议》

支持的借记卡

浙江泰隆商业银	中国银行
中国工商银行	ank 中国光大银行
浙江稠州商业银	浦发银行
兴业银行	招商银行
广东发展银行	平安银行
北京银行	杭州银行
中国农业银行	浙江民泰商业银
上海银行	中国建设银行
中国交通银行	民生银行
中国邮政储蓄银	中信银行
华夏银行	浙商银行

支持的信用卡

浙江银行	东亚银行
中国银行	北京农商行
中国工商银行	ank 中国光大银行

根据界面提示确认服务协议、录入手机动态码等信息，点击“确认”。如果鉴权成功，系统会显示如下页面：

状态信息

操作成功

 **操作成功**

操作代码: 00000000

操作信息: 认证/查询成功

页面将在1秒后返回

点击“返回”

1.输入用户身份 2.验证银行卡身份 3.交易密码重置

系统提示:

 **认证成功**

银行鉴权通过，客户点击“下一步”，进行密码重置。

1.输入用户身份 2.验证银行卡身份 3.交易密码重置

交易密码设置

→ 请输入您的个人信息，输入完成后点击“下一步”按钮继续

• 新交易密码：

密

• 请确认新交易密码：

请再输入一遍您上面输入的交易密码

温馨提醒

交易密码支持数字和字母组合，长度为6~16位。
请勿使用别人易猜出的数字或字母组合作为交易密码。
请妥善保管好您的密码。

交易密码长度为6-16位,支持数字和字母组合,不能含有3个连续相同,三个以上(含三个)的连续数字或字母,空格或者汉字

输入新的交易密码，点击“确定”。

2.验证银行卡身份 3.交易密码重置

信息

设置交易密码成功!

交易密码设置

→ 请输入您的个人信息，输入完成后点击

• 新交易密码：

密

• 请确认新交易密码：

请再输入一遍您上面输入的交易密码

温馨提醒

交易密码支持数字和字母组合，长度为6~16位。
请勿使用别人易猜出的数字或字母组合作为交易密码。
请妥善保管好您的密码。

交易密码长度为6-16位,支持数字和字母组合,不能含有3个连续相同,三个以上(含三个)的连续数字或字母,空格或者汉字

交易密码设置成功，点击“确定”，按照新的交易密码重新登录。

【温馨提示】

客户进行密码找回时使用的银行卡，可以是已在系统绑定过的银行卡，也可以是其本人有效但未绑定过的银行卡。